

Handleiding aanmelding Zoetermeerpas – voor Ketenpartners

Bij deze handleiding staat op pagina 3 en 4 een bijlage met een extra uitleg over de zwarte dikgedrukte tekst.

Voor een nieuwe aanvraag zijn de volgende gegevens nodig

- Persoonsgegevens met BSN;
- Legitimatiebewijs. (er is geen koppeling met Digid);
- Inkomensgegevens (zoals loonstrook etc.) (voor personen met een wisselend inkomen: loon van de laatste 3 maanden);
- Bankgegevens van de laatste 1 maand (personen met een wisselend inkomen: bankafschrift van de laatste 3 maanden).

1. Een nieuwe Zoetermeerpas aanvragen

- 1) **Ga naar de website 2024.zoetermeerpas.nl;**
- 2) Click op 'Zoetermeerpas aanvragen'. Daarmee opent u het aanvraagproces. Dit begint met een toets om te weten of er mogelijk recht is op een pas. Ook al is de uitslag negatief er is altijd het recht om een aanvraag in te dienen;
- 3) Vul de persoonsgegevens van de aanvrager zo volledig mogelijk in. Deze persoon wordt daarmee automatisch **hoofdpashouder**. Het e-mailadres is een **verplicht veld**;
- 4) Voeg daarna de gegevens van een partner en/of kinderen toe;
- 5) Geef bij inkomen eerst aan uit welke soorten het inkomen is opgebouwd (dit kan meer dan 1 soort zijn bijvoorbeeld Pensioen en AOW.) Door de alle soorten aan te zetten die van toepassing zijn, openen de juiste velden zich om in te vullen. Vul bij **partners het gezamenlijk inkomen** in;
- 6) Voeg de gevraagde gegevens toe en controleer of alles juist is ingevuld en verstuur de aanvraag.

Proces: de aanvraag wordt binnen maximaal 6 weken na aanvraagdatum beoordeeld.

- a. De pashouder ontvangt op zijn of haar opgegeven e-mailadres een bevestiging dat de aanvraag is ontvangen;
- b. Wanneer niet alle gegevens compleet zijn om de aanvraag te beoordelen, gaat er een e-mail met een link naar het opgegeven mailadres met het verzoek om de aanvullende gegevens aan te leveren. Via de link kom je in het bestaande aanvraagformulier waar de gegevens geüpload kunnen worden. Na het afronden van de aanvraag kan het ZoetermeerPas team de gegevens inzien. Daarna gaan wij weer opnieuw beoordelen;
- c. De pashouder ontvangt een bevestiging via mail over de toekenning of afwijzing. Bij toekenning van de pas volgt een brief naar de pashouder met het verzoek om een foto te uploaden (digitaal plaatsen).

2. Foto plaatsen op de pas

- 1) Het aanleveren van de pasfoto('s) kan op twee manieren. Via de **QR-code** of via de website link, die staan allebei in de brief van de pashouder;
- 2) Let op er is verschil tussen pashouders die automatisch verlengd zijn en pashouders die een nieuwe aanvraag hebben gedaan:
 - Bij pashouders die automatisch zijn verlengd, heeft ieder gezinslid een eigen brief met een eigen QR-code. Zij zijn allemaal hoofdpashouder.
 - Pashouders die een nieuw aanvraag hebben gedaan hebben één QR-code per gezin. U kunt dan met diezelfde QR-code na elkaar alle foto's van de verschillende gezinsleden toevoegen.

Proces: binnen ongeveer een week ontvangen de ZoetermeerPashouders hun pas.

- Automatische verlengde passen: ieder gezinslid krijgt een eigen brief met pas;
- Nieuwe aanvragers die ontvangen de eigen pas samen met de passen van hun eventuele gezinsleden in één brief.

3. Account aanmaken.

Als de pashouder de pas(sen) heeft ontvangen kan hij die meteen gebruiken.

Om optimaal gebruik te kunnen maken van het systeem kan de pashouder een account aanmaken. Hiervoor is een e-mailadres nodig waarmee ze daarna zelf kunnen inloggen.

Met het account:

- Kan de pashouder zien wat van het tegoed is gebruikt;
- Hoeveel er nog op de pas(sen) staat;
- Wanneer nodig kan de pashouder de pas blokkeren bij verlies en dan een nieuwe aanvragen;
- Er is de mogelijkheid om de passen via een mobiel te laten scannen zodat pashouders niet altijd de pasjes zelf hoeven mee te nemen.

Een account aanmaken werkt eenvoudig:

- 1) Ga naar 2024.zoetermeerpas.nl;
- 2) Kies de knop 'Inloggen';
- 3) Onder de velden 'email' en 'wachtwoord' ziet u staan 'Heb je nog geen account? Meld je aan →'. Klik op 'Meld je aan';
- 4) Eerst vult u nu uw e-mailadres in, daarmee kunt u vanaf nu altijd inloggen;
- 5) Op dit e-mailadres ontvangt u een bevestiging met een link;
- 6) Klik op die link en vul de gevraagde informatie (zoals je pasnummer) in.

Let op:

- Het is niet mogelijk om met één zelfde e-mailadres meerdere verschillende accounts aan te maken;
- Voor gezinnen die een nieuwe aanvraag hebben gedaan, is de aanvrager de hoofdpashouder. De hoofdpashouder van het gezin kan alle gegevens raadplegen voor het hele gezin waarvoor een aanvraag is ingediend;
- Voor gezinnen met ZoetermeerPassen die automatisch zijn verlengd is het anders. Ieder gezinslid is daar hoofdpashouder. Zij kunnen ieder een eigen account aanmaken (met een apart e-mailadres per account). Dat is waarschijnlijk voor veel gezinnen niet handig. Het is mogelijk via de website een **verzoek in te dienen** om de andere gezinsleden toe te voegen aan zijn of haar account. Dat is bijvoorbeeld handig voor ouders van jonge kinderen.

Bijlage handleiding aanmelding Zoetermeerpas (dik gedrukte tekst)

Ga naar de website 2024.Zoetermeerpas.nl:

De website 2024.Zoetermeerpas.nl vervalt per 1-1-2024. De inhoud van die website is na die datum te bereiken via www.Zoetermeerpas.nl zoals gebruikelijk in 2023. Deze tijdelijk oplossing is noodzakelijk om de oude website voor de pashouders t/m 31-12-2023 in de lucht te houden. Daar zijn de activiteiten voor 2023 nog te zien. Tegelijkertijd was een nieuwe website nodig om alvast te kunnen beginnen met de nieuwe aanvragen voor de pas van 2024.

Hoofdpashouder :

Het nieuwe systeem werkt met hoofd- en subpashouders voor partners en gezinnen. Hierdoor krijgen partners en gezinnen nog maar 1 gezamenlijke brief. Ook kan de hoofdpashouder daardoor sneller zijn foto's uploaden en de tegoeden raadplegen voor alle leden van zijn gezin.

Voor alle pashouder waarvan we het inkomen en het recht op de pas voor 2024 wel weten is het niet mogelijk om ook automatisch een hoofd pashouder toe te wijzen. Omdat dat gaat over meer dan 80% van alle pashouders, hebben wij ervoor gekozen deze pashouders allemaal als hoofdpashouder te zien. Daarom hoeven zij geen nieuw aanvraag te doen. Zij krijgen meteen allemaal een eigen brief met de mogelijkheid om een foto te plaatsen. Ze starten daarom met stap 2. het plaatsen van een foto. Zij hebben dan geen e-mailadres nodig om de pas 2024 te ontvangen en te kunnen gebruiken.

Verplicht veld :

Het invullen van een e-mailadres is verplicht bij een nieuwe aanvraag. Dit e-mailadres wordt gebruikt voor:

- bevestiging van ontvangst van de aanvraag,
- opvragen aanvullende gegevens wanneer de aanvraag niet compleet is
- de bevestiging afhandeling (toekenning/afwijzing).

Er kan hiervoor ook een e-mailadres gebruikt worden van iemand die de aanvragen wil en kan ondersteunen. Dit e-mailadres wordt later niet voor andere mails gebruikt.

Wanneer een aanvrager niet over een e-mailadres beschikt die hij/zij voor de aanvraag kan gebruiken en een van de ketenpartners kan ook geen e-mailadres opgeven is er een uitzondering te maken. Deze persoon kan met de gemeente contact opnemen en vragen om een papieren procedure. Dat kan door bellen met 14 079 en vragen om toesturen van een papieren aanvraag formulier. Ga met deze mogelijkheid terughoudend om.

Pashouders die zelf hun tegoeden of gegevens willen raadplegen moeten hiervoor later een account aanmaken en loggen dan in met hun persoonlijke e-mailadres. Als ze geen e-mailadres hebben dan kunnen ze een familielid vragen. De ZoetermeerPas kan ook zonder account gewoon gebruikt worden.

Partners vullen het inkomen gezamenlijk in

In 2023 werd er gevraagd om het inkomen van partners afzonderlijk in te vullen. Voor 2024 vult u het inkomen van partners tegelijk in. Bijvoorbeeld bij een echtpaar: meneer heeft AOW + pensioen en mevrouw werkt en ontvangt loon. Dan zijn de inkomenssoorten voor deze mensen samen AOW + pensioen + loon.

QR code gebruiken om een foto te uploaden (digitaal plaatsen)

Dit werkt door de camera van uw smartphone te openen en te richten op de QR code alsof u er een foto van wilt maken. U klikt op het gele regeltje dat nu op uw scherm verschijnt.

Verschijnt dit gele regeltje niet dan is uw smartphone mogelijk niet geschikt voor het scannen van een QR-code. Gebruik dan de link uit de brief van de pashouder.

Verzoek voor een gezamenlijk account indienen:

Pashouders die automatisch zijn beoordeeld en voor hun gezin een gezamenlijk account willen met één e-mailadres kunnen hiervoor een verzoek indienen door een formulier in te vullen op de website.

Omdat de pas na ontvangst wel direct gebruikt kan worden zonder dit gezamenlijke account, is de afhandeltijd voor deze verzoeken op maximaal 10 weken gezet. Op deze manier kunnen we in de drukke periode voorrang geven aan mensen die de pas nog moeten aanvragen.