

## **Mededeling van de gemeente op 10 december 2024 over de ZoetermeerPas.**

Het aangekondigde nieuwe systeem voor de ZoetermeerPas blijkt niet goed te werken. Omdat de gemeente zeker wil weten dat het systeem vanaf 1 januari 2025 voor pashouders en aanbieders goed werkt, is besloten om verder te gaan met het oude systeem (van 2024).

### **Wat betekent dit voor pashouders?**

In 2025 kunnen pashouders nog steeds hun huidige ZoetermeerPas (voorkant blauw/ achterkant wit) gebruiken. Als zij al een nieuwe pas hadden gekregen voor 2025 (een witte pas) mogen zij die wegdoen. In 2025 kunnen zij voor meer informatie en het aanbod nog steeds terecht op [www.zoetermeerpas.nl](http://www.zoetermeerpas.nl). Daar kunnen zij inloggen met hun e-mailadres en wachtwoord van 2024. Lukt het niet om in te loggen? Dan kunnen zij klikken op 'wachtwoord vergeten', om een nieuw wachtwoord in te stellen.

### **Aanvragen pas vanaf 1 januari 2025 weer mogelijk**

Inwoners die niet automatisch in aanmerking komen voor een ZoetermeerPas kunnen door de technische problemen niet vóór 1 januari 2025 een aanvraag doen. Na 1 januari kunnen zij een aanvraag doen via de huidige website [www.zoetermeerpas.nl](http://www.zoetermeerpas.nl). Wij zullen de aanvragen daarna zo snel mogelijk behandelen.

### **Aanvraagprocedure is ongewijzigd**

De werkwijze van het aanvragen van een pas is hetzelfde als vorig jaar. Er hoeft dus niet met DigiD te worden ingelogd. De Qii app is niet meer van toepassing.

Inwoners kunnen hun inkomensgegevens veilig uploaden in de aanvraag. Er verandert dus niets ten opzichte van 2024.

Inwoners die een pas krijgen toegekend, vragen we weer om een pasfoto te uploaden.

## **Vragen en antwoorden (Q&A's)**

### **Welke pas moet ik nu gaan gebruiken in 2025?**

Heeft u een nieuwe, witte ZoetermeerPas gekregen voor 2025? Deze mag u weggooien. Vanaf 1 januari 2025 kunt u nog uw huidige pas (met blauwe voorkant) gebruiken.

Op uw pas van 2024 (met blauwe voorkant) wordt het tegoed van 2025 na 1 januari bijgeschreven als u daar weer recht op heeft.

### **Ik had mijn blauwe pas al weggegooid. Wat nu?**

Stuur voor 1 maart 2025 een e-mail naar [Zoetermeerpas@Zoetermeer.nl](mailto:Zoetermeerpas@Zoetermeer.nl) of gebruik uw pas digitaal. U kunt uw pas digitaal gebruiken door op uw mobiele telefoon op uw account in te loggen via de website ([www.zoetermeerpas.nl](http://www.zoetermeerpas.nl)) . In uw account staat de streepjescode van uw pas. Deze kunt u laten scannen.

### **Hoe kan ik inloggen op mijn account? Nu en in 2025?**

Via de website [www.zoetermeerpas.nl](http://www.zoetermeerpas.nl). Klik rechtsboven op 'Inloggen'. Gebruik hiervoor u mailadres en het wachtwoord van 2024. Lukt het niet? Klik dan op 'wachtwoord vergeten' om een nieuw wachtwoord aan te maken.

### **Ik kan geen aanvraag doen vóór 1 januari 2025. Hoe kan ik betalen voor (sport- of zwem) abonnement in januari?**

Na 1 januari kunt u uw aanvraag weer doen. De Gemeente Zoetermeer zet extra mensen in om de aanvragen versneld af te handelen. Tot die tijd zult u zelf moeten betalen voor uw abonnement.

### **Ik heb voor 6 december een aanvraag gedaan. Wanneer krijg ik te horen of ik een pas krijg?**

U ontvangt hierover voor 1 januari 2025 een brief. Heeft u al een pas van 2024 dan zal het tegoed daarop worden bijgeschreven. Heeft u nog geen pas? In de brief staat hoe u de pas kunt krijgen of digitaal activeren.

### **Ik heb een aanvraag voor 2025 gedaan. Wat gebeurt er met mijn gegevens die ik heb ingestuurd?**

De gegevens die u heeft ingeleverd worden door ons veilig verwerkt en vernietigd.

### **Hoe weet ik of mijn aanvraag goed is aangekomen?**

Heeft u een aanvraag gedaan voor 6 december dan krijgt u van ons deze maand nog een brief. Doet u een aanvraag na 1 januari dan ontvangt u via de mail bericht als de aanvraag goed is aangekomen.

### **Waar kan ik mijn tegoed zien voor 2025?**

Log na 1 januari 2025 in op uw account via de website [www.zoetermeerpas.nl](http://www.zoetermeerpas.nl).  
Voor 1 januari kunt u wel inloggen maar zijn uw tegoeden nog niet zichtbaar.  
De tarieven voor 2025 zijn al wel vastgesteld. Deze kunt u [hier](#) bekijken.