

Schuldhulpverlening: hoe werkt het?

Workshop van de
Unit Schuldhulpverlening
Gerard Ouwehand & Liesbeth Hetebrij

Introductie

1. Voorstellen
2. Agenda / Onderwerpen



Wat is schuldhulpverlening?

Zoetermeerse definitie van Schuldhulpverlening:

- *'het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing van schulden gericht op stabilisatie dan wel saneren,*
- *indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden...*
- *...of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen,*
- *alsmede de nazorg'*

Integrale schuldhulpverlening

- Schuldhulpverlening heeft vrijwel altijd een integraal karakter.
- Dit betekent dat er niet alleen aandacht is voor het oplossen van de financiële problemen van een cliënt...
- ...maar ook voor psychosociale problemen of problemen rond de woonsituatie, gezondheid, verslaving of de gezinssituatie.

Juridisch kader van schuldhulpverlening in Zoetermeer

Belangrijkste wet & regelgeving:

- De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS)
 - de Beleidsregels gemeentelijke schuldhulpverlening Zoetermeer 2021
 - Algemene wet bestuursrecht (beleidsregels vaststellen + bezwaar/beroep)
- +
- Wat is er veranderd per 1-7-2023 m.b.t. schuldhulpverlening?



Voor wie is er schuldhulpverlening in Zoetermeer?

Onze primaire doelgroep:

1. Alle inwoners
2. van de gemeente Zoetermeer
3. van 18 jaar en ouder

Maar ook:

- ‘Vreemdelingen’
- Bijzondere omstandigheden



Waarvoor kunnen inwoners zich bij ons melden? (1)

Voor schuldhulpverlening:

- Jongeren tot 27 jaar: Jongerenteam (jongerenshv@zoetermeer.nl)
- Particulieren 27+ (shv@zoetermeer.nl)
- Ondernemers (shv@zoetermeer.nl)
- Onder bewindgestelden: Bewindvoerdersdesk (bewindvoerdersdesk@zoetermeer.nl)



Waarvoor kunnen inwoners zich bij ons melden? (2)

Maar ook voor:

- Preventie en voorlichting, o.a.:
 - ‘Omgaan met geld’-cursus (geld@zoetermeer.nl)
 - Voorlichting belang financiële educatie bij scholen
 - Voorlichting Zoetermeerse werkgevers
 - Voorlichting bij flankerende hulpverlening
- Advies en Informatie (shv@zoetermeer.nl)
- Budgetbeheer
 - Uitbesteed aan stichting CAV
- Multiproblematiek casuïstiek (mdt@zoetermeer.nl)
- Loket Toeslagenaffaire (toeslagenaffaire@zoetermeer.nl)
- +
- Bureaudienst: crisis en bij verlof SHV'ers (shv@zoetermeer.nl)



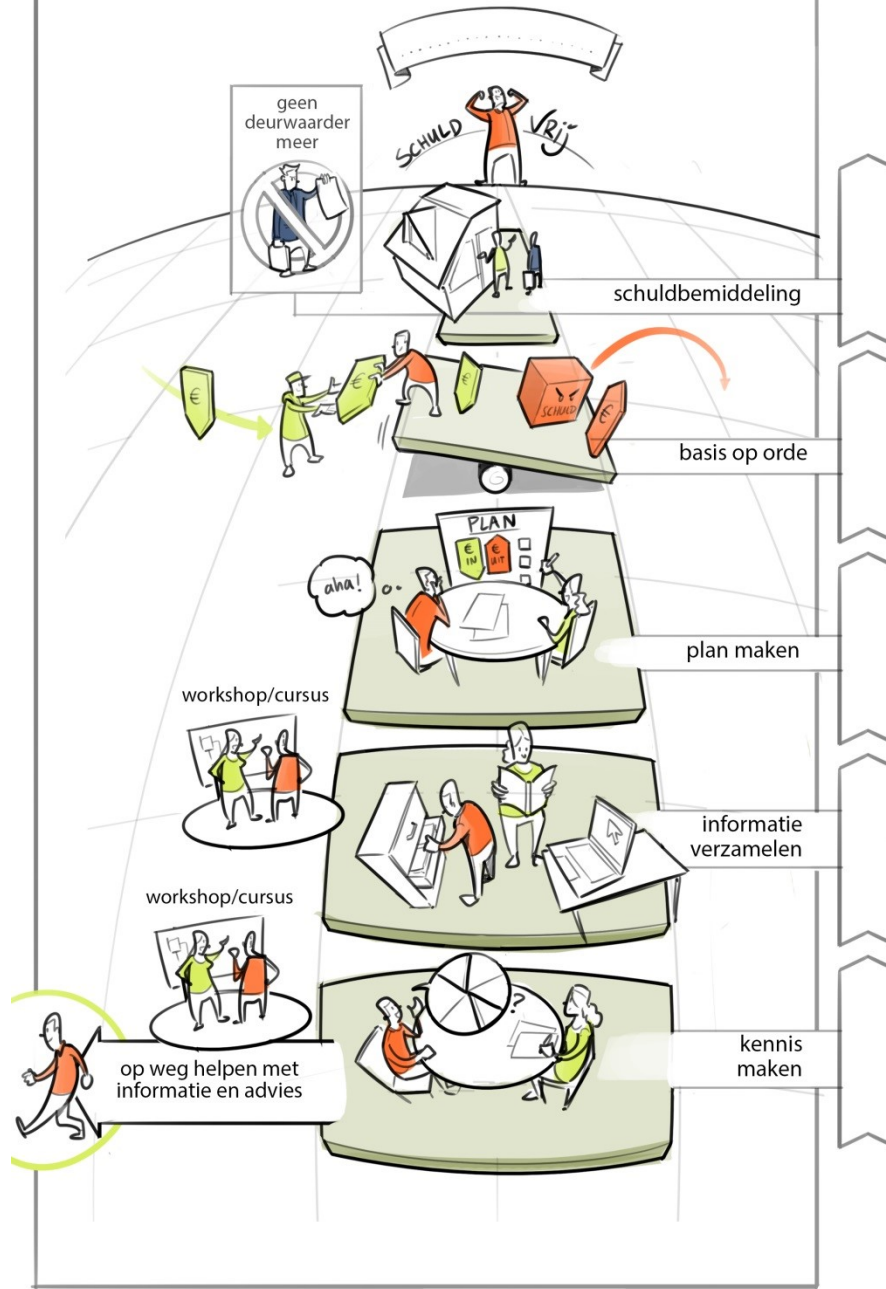
‘Klassieke’ schuldhulpverlening

Definitie problematische schuldsituatie:

- De situatie waarin te voorzien is dat een natuurlijke persoon zijn schulden
 - niet zal kunnen blijven afbetalen, of
 - al is gestopt met afbetalen.
- In ieder geval een situatie:
 - waarin niet binnen 36 maanden
 - alle openstaande vorderingen betaald kunnen worden (ook niet met een betalingsregeling).



de weg naar een schuldvrij leven

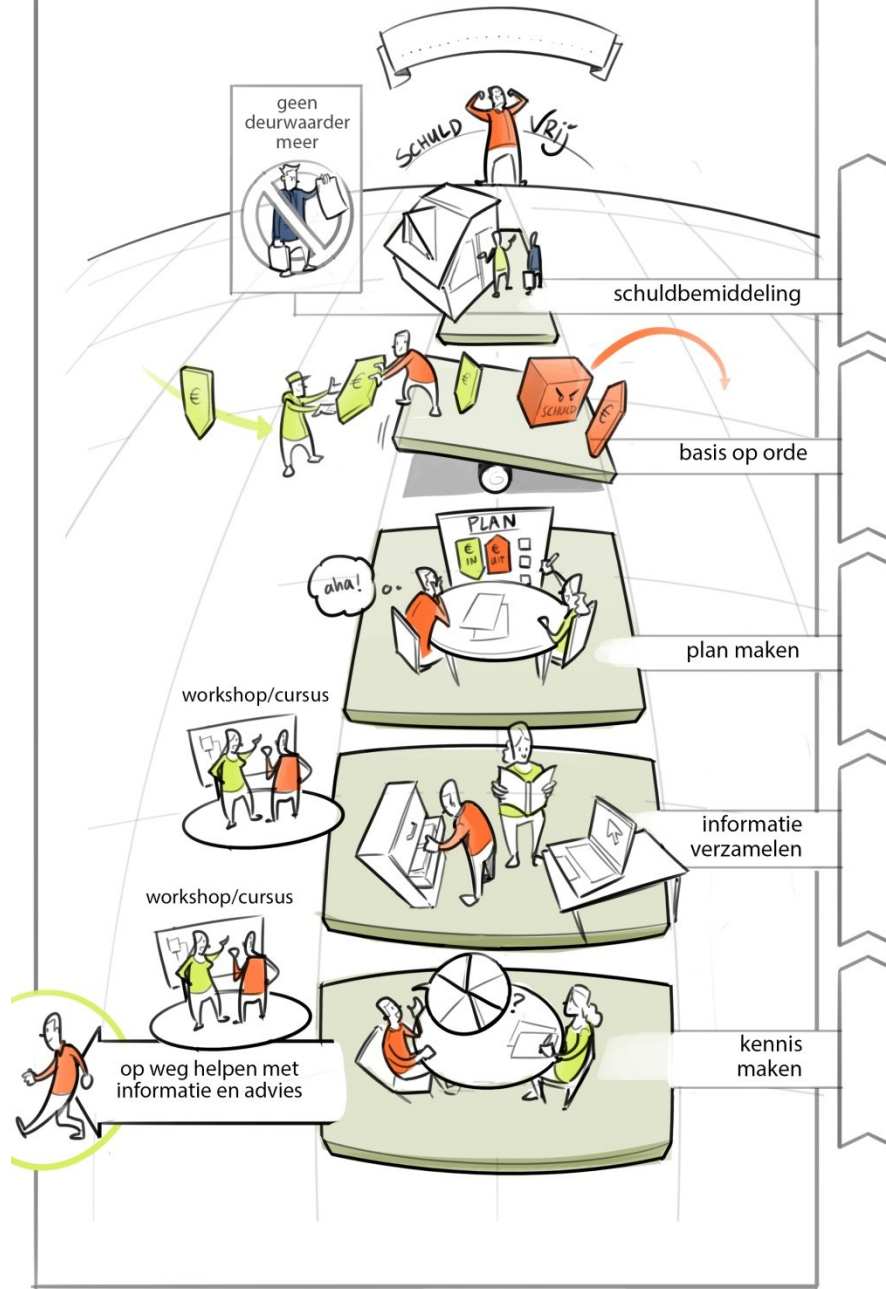


Kennismaken

- Aanmelding:
 - Via de website van de gemeente, telefonisch en/of via doorverwijzing
 - Doel aanmeldgesprek: keuze wel/niet door bij SHV
 - Als door: client krijgt checklist voor verzamelen benodigde informatie
- Verzamelen actuele informatie door client
 - Kan client dat alleen?
 - Rol gemeente t.a.v. informatie die al bij ons bekend is
- Plannen en voeren intake gesprek
 - Doel intakegesprek
 - Let op: verschil aanmeldgesprek versus intakegesprek

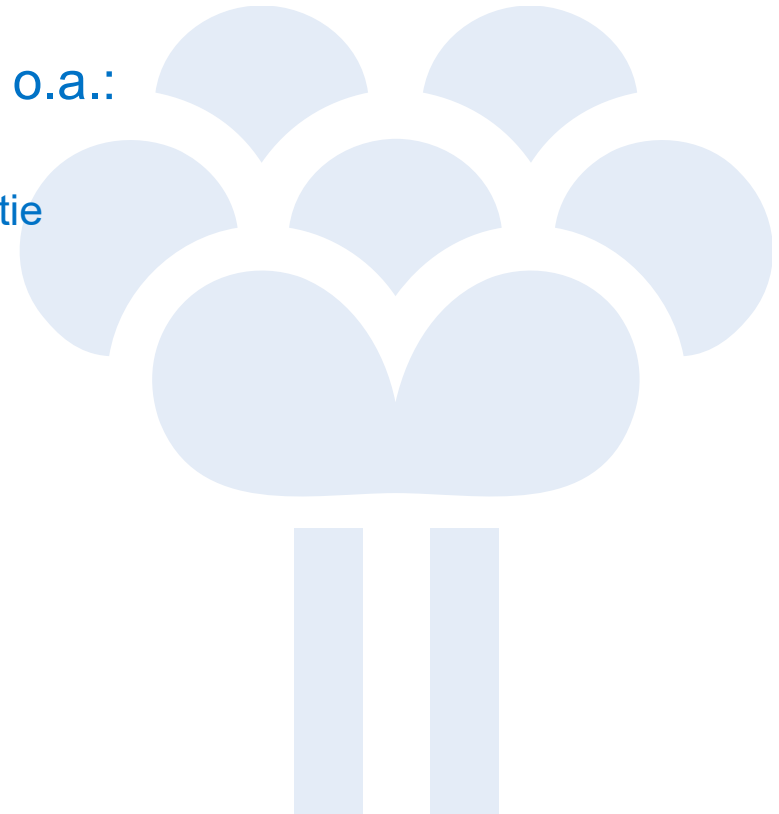


de weg naar een schuldvrij leven



Stabilisatiefase (1)

- Doel stabilisatie:
 - de inkomsten en uitgaven van de klant in evenwicht te brengen.
- Indien nodig:
 - Inzetten budgetbeheer
 - Inzetten flankerende hulpverlening, o.a.:
 - Vrijwillig kader
 - Ambulante begeleiding via WMO-indicatie
 - GGZ
 - Verslavingszorg
 - Aanvragen beschermingsbewind



Stabilisatiefase (2) – netwerk

Hulp bij administratie en/of schulden

- [Humanitas thuisadministratie](#) 
- [Schuldhulpmaatje](#) 

Hulp bij het invullen van formulieren

- [Formulierenbrigade](#) 
- [Palet Welzijn](#) 
- [Stichting Mensen in de Minima](#) 

Hulp voor jongeren

- [JIP Zoetermeer](#) 

Stabilisatiefase (3) – vervolg netwerk

Hulp voor kinderen

- Stichting Leergeld [↗](#)
- Jeugdsportfonds [↗](#)
- Jeugdcultuurfonds [↗](#)

Hulp met voedsel of kleding

- Leger des Heils [↗](#)
- Kledingbank [↗](#)
- Voedselbank [↗](#)

Overige hulp

- Kwadraad [↗](#)
- Limor [↗](#)
- Sensor [↗](#)
- Stichting Piëzo [↗](#)
- Stichting MEE [↗](#)



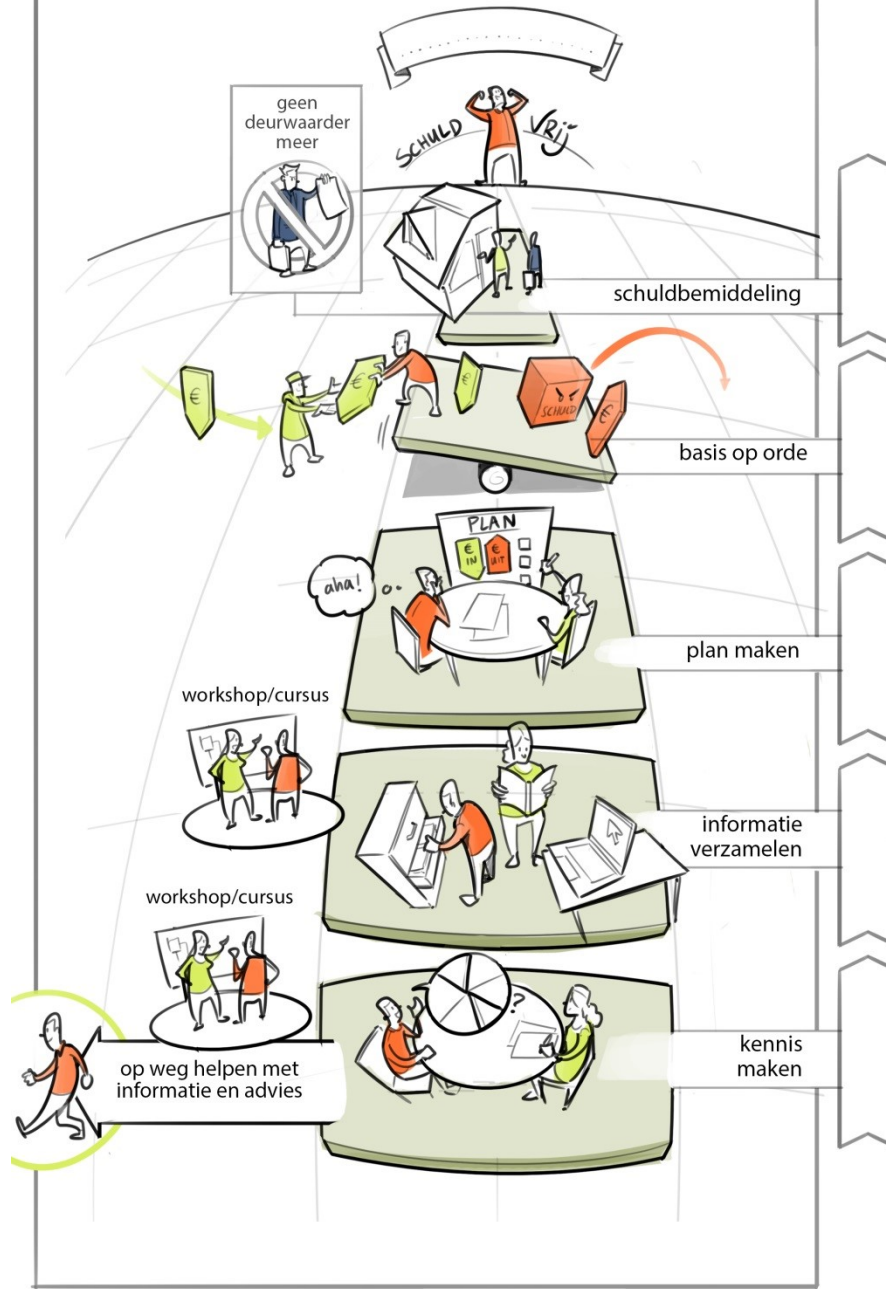
Stabilisatiefase (4) - SunZ

Stichting Urgente Noden (SunZ):

1. Verstrekken van een éénmalige financiële gift van maximaal € 2.000.
2. Verstrekken van een (renteloze) lening voor cliënten met een schuld tot € 1.750,- (gezinnen tot € 2.500,-
3. Supermarktbonnen
 - Acute urgentie, d.w.z. geen (voldoende) leefgeld mee



de weg naar een schuldvrij leven



Schuldregelfase

- Rol schuldhulpverlener = belangenbehartiger voor zowel schuldeiser als schuldenaar = bemiddelaar!
- Concreet betekent dit:
 - De schuldhulpverlener weegt die belangen zorgvuldig af, en
 - bekijkt of iemand met schulden klaar is om via een schuldregeling uit de schulden te komen en te blijven.
- 120-dagen-model:
 - Bewaken strenge reactietermijnen
 - Afspraken in convenanten tussen gemeenten/NVVK & schuldeisers over een ‘akkoord vooraf’ helpen om sneller tot een schuldregeling te komen.

De schuldregeling (1)

Er zijn 2 soorten schuldregelingen.

1. Schuldsanering (laag / stabiel blijvend inkomen)

- Gemeente Zoetermeer of Kredietbank Nederland verstrekt een saneringskrediet aan de klant.
- De schuldeisers krijgen het bedrag, waarmee zij akkoord zijn gegaan, in 1 keer uitgekeerd.
- **Deze optie geeft schuldenrust omdat er nog 1 schuldeiser is**
 - ze betalen het krediet in 36 (of 18) maanden terug aan kredietverstrekker

De schuldregeling (2)

2. Schuldbemiddeling (inkomsten uit arbeid of boven het sociaal minimum)

- Eens per jaar worden de inkomsten opnieuw berekend (gedurende 18 of 36 maanden).
- Het bedrag dat aan schuldeisers wordt betaald kan daardoor hoger of lager uitkomen.
- Na 18/36 maanden verlenen de schuldeisers kwijtschelding
- Gedurende alle 18/36 maanden behoudt de klant alle schuldeisers.

Betaalvoorstellen in SHV

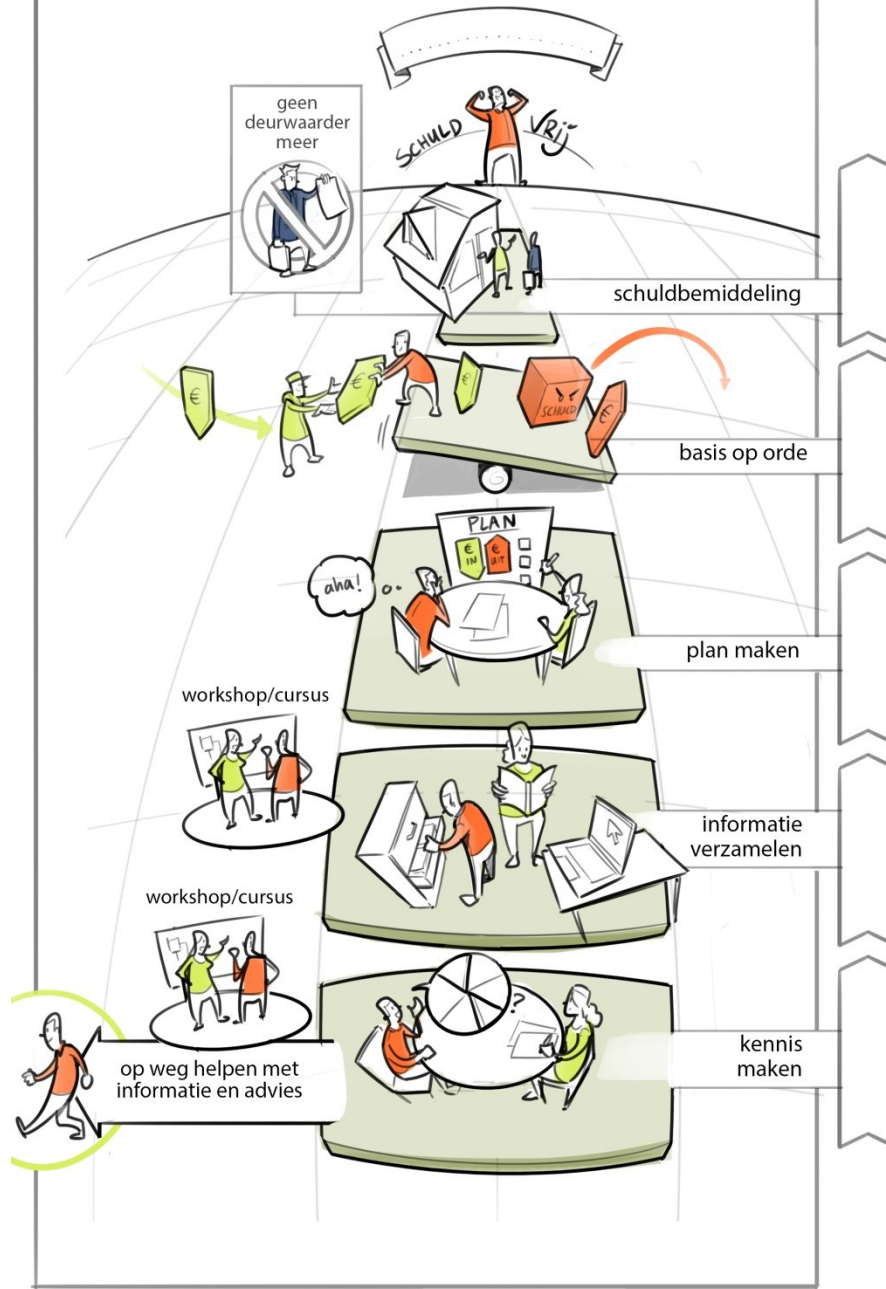
- Uitgangspunten van elk betaalvoorstel (sanering of bemiddeling):
 - Percentage voorstel
 - Gelijkberechtiging
- In voorstel zal een schuldeiser dus lezen:
 - Aangeboden aflossingspercentage + bedrag
 - Looptijd aflossing
 - Oorzaak schulden
 - Aanvullende toelichting + voorwaarden



Als schuldeisers niet akkoord gaan

- Geen 100% akkoord, dan is de schuldregeling formeel niet geslaagd. Wat dan?
- De schuldhelpverlener kan:
 - een dwangakkoord bij de rechtbank aanvragen, d.w.z. hierbij dwingt de rechter de schuldeisers na een onredelijke afwijzing alsnog mee te werken met de gemeentelijke schuldhelpverlening
 - de klant doorverwezen naar het wettelijke saneringstraject ('Wsnp'). Dit moet ook via de rechtbank aangevraagd worden.
- LET OP: als (voorlopig) geen uitzicht heeft op een schuldregeling, dan kan 'duurzame financiële dienstverlening' (als product) zorgen dat zijn financiële situatie stabiel blijft.

de weg naar een schuldvrij leven



Nazorg

- Doel nazorg:
 - voorkomen dat iemand opnieuw problematische schulden krijgt.
- Daarvoor informeert een schuldhulpverlener in (in ieder geval) het eerste jaar na het schuldhulptraject of inkomsten en uitgaven in evenwicht zijn.
- Zo niet, dan bijv. doorverwijzing naar begeleiding, bijvoorbeeld door vrijwilligers of maatschappelijk werk.

Vragen



Afsluiting

- Sheets worden gemaild naar het Meerpunt!
- Bij vragen e/o onduidelijkheden, blijf er niet mee zitten. Neem met ons contact op!
- Tot slot:

Bedankt!

A stylized graphic of light blue fireworks or confetti bursts, with several semi-circular shapes at the top and two vertical bars at the bottom, positioned to the right of the 'Bedankt!' text.