

Beste collega's,

De een na laatste nieuwsbrief van dit jaar.

Het is de laatste tijd druk met nieuwe aanmeldingen. Als dat zo doorgaat wordt dit het jaar met de meeste aanmeldingen van mensen die onze financiële hulp nodig hebben. Dat zullen er rond de 180 zijn!

1. **Welkom**

Allereerst natuurlijk een hartelijk welkom aan onze 11 nieuwe Maatjes die begin oktober de cursus met goed gevolg hebben afgerond. De meesten hebben inmiddels al een cliënt.

2. **Najaarsbijeenkomst 21 november**

Op 21 november de grote najaarsbijeenkomst van SHM Zoetermeer! Hoofddoel is netwerken, borrelen en gezellig bijpraten met je collega's. De certificaten worden aan de nieuwe maatjes uitgereikt door wethouder Bouke Velzen. Ook de 13 jubilarissen (5 jaar Maatje en/of coördinator) worden in het zonnetje gezet. Meld je aan voor deze bijeenkomst: 21 november van 16:00 tot 18:00 in het bedrijfsrestaurant van het Bredewater 16. Er komt ook een persberichtje met foto in het Streekblad.

Er is maximaal een half uur voor het officiële deel, dus genoeg tijd om te borrelen en bij te praten met je collega's.

3. **Overgang van HVS naar sinc.social**

De overgang naar het nieuwe systeem goed gegaan. We hadden ons expres in de laatste migratiegroep laten zetten, zodat er al veel fouten waren uitgehaald. Heb je vragen of kom je er niet uit, ga niet te lang zelf prutsen, maar bel je coördinator. Die weet inmiddels meer en anders je vraag kan beantwoorden. Je kunt de portal benaderen via de link:

<https://shm-zoetermeer.sinc.social>.

In het menu links staat onder documenten ook de handleiding.

4. **Cliënten**

In het nieuwe systeem zijn hulpvragers, cliënten geworden. Voor veel mensen had de term hulpvragers een wat negatieve lading die ook wat

ongelijkheid suggereerde. Ook is de term cliënt wat professioneler. Even wennen dus.

5. Pelgrimshoeve

Zoals we in een vorige nieuwsbrief vertelden hebben we van de Pelgrimshoeve € 1500 euro gekregen om spullen te kunnen geven aan mensen die wij helpen.

De eerste ervaringen zijn heel positief. Maatje Peter Donker schrijft in een mail aan Arthur:

“bij een huisbezoek aan een hulpvrager viel me op dat zij er wel heel karig bij zat na een verhuizing van Den Haag naar Zoetermeer. Er ontbrak bv een eettafel en stoelen, waardoor zij niet met de kinderen aan tafel kon eten.

Ook de kinderen hadden niets op hun kamer. Na een afspraak ben ik samen met haar naar de Pelgrimshoeve gegaan buiten de normale openingstijden. Ze heeft de spullen die ze hebben wilde, uitgezocht en die zijn de volgende dag bij haar thuisbezorgd. Iedereen helemaal blij! De rekening gaat met nog eens 20% korting naar SHM Zoetermeer”.

Komen jullie vergelijkbare situaties tegen, bel dan even naar je eigen coördinator of Arthur (06 23404696) om te bespreken hoe je dat kan regelen. In principe komt alles wat bij de Pelgrimshoeve te koop is, in aanmerking.

6. Nieuwe cursus 2023

Heb je burens, familie of vrienden die vrijwilligerswerk willen doen, maar dan vooral iets wat zinvol en inhoudelijk is en waar ze zelf ook van leren? Vertel wat jij allemaal doet en dat ze zich op kunnen aanmelden voor de nieuwe 3-daagse cursus in januari: zaterdag 14 januari, 28 januari en 11 februari.

7. Email SchuldhulpMaatje

Ieder Maatje heeft nu een xxx@shmzoetermeer.nl mailadres. Helaas heeft een aantal van jullie dit account (nog) niet ingesteld, of openen zelden de shm-mail. Daardoor mis je berichten over bijvoorbeeld de toegang tot het nieuwe systeem of belangrijke berichten zoals deze nieuwsbrief. Heb je problemen met het instellen, neem dan contact op met Herman van Vuren. Hij is onze IT-adviseur.

hvanvuren@shmzoetermeer.nl of 06 30970264. Geef nooit je privémailadres aan een cliënt en stuur nooit mails vanuit je privémail naar SHM-clienten. Dat gaat tegen alle privacyregels in!

8. Actie Pepernoot

Met actie Pepernoot geeft Kinderhulp de komende tijd cadeaucodes weg t.w.v. € 25,00 voor kinderen en jongeren van 0 t/m 20 jaar die in armoede opgroeien. De codes zijn online te besteden bij V&D. Neem vast een kijkje op www.vd.nl. Of kijk voor de voorwaarden op <https://aanvragen.kinderhulp.nl/acties-in-natura/actie-pepernoot/> Wij zijn aangesloten bij Kinderhulp.nl. Waar Stichting Leergeld geen soelaas biedt kan Stichting Kinderhulp vaak wel helpen. Een keer een dagje uit of iets dergelijks. Kijk op de site wat mogelijk is. Aanvragen actie pepernoot en andere aanvragen Stichting Kinderhulp lopen via Niek Parlevliet, niekparlevliet@shmzoetermeer.nl of 0651437009.

9. Dossiers bijwerken!

Om goed inzicht te hebben wat we allemaal bereikt hebben is van belang dat aan het eind van het jaar alle dossiers zijn bijgewerkt, of worden afgesloten. De laatste weken zijn altijd heel druk voor iedereen, dus begin er op tijd mee.